

Unternehmensziele 2019 der IBS FILTRAN

- ▶ **Qualität:** Kundenbeanstandungen gemessen in Störfällen pro Millionen verkaufter Produkte pro Jahr < 5cpm; ppm-Rate dauerhaft < 10 sicherstellen; langfristig Null-Fehler-Rate erreichen; Zertifizierung nach IATF 16949:2016
- ▶ **Kundenservice:** Eine Liefertreue von 100%
- ▶ **Kosten:** Lagerumschlaghäufigkeit stetig erhöhen, Produktivität (OEE) steigern (≥80%)
- ▶ **Gesundheits- und Arbeitsschutz:** Keine Arbeitsunfälle pro Jahr
Stärkung der Mitarbeitergesundheit und Weiterentwicklung des **betrieblichen Gesundheitsmanagements**
- ▶ **Produktsicherheit:** Keine Feldausfälle pro Jahr
- ▶ **Mitarbeiterqualifikation:** Ermittlung der Mitarbeiterqualifikation und stetige Anpassung an die Forderungen von Automobilkunden, Normen, Gesetzen, Behörden und Interessierten Parteien
- ▶ **Umwelt & Energie:** Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001:2015 und DIN EN ISO 50001:2018; Umweltbewusstsein fördern; Umwelt- und Energieschutz bei der Projektplanung berücksichtigen; energetische Leistung optimieren, Energieverbrauch senken (≥1,3%); sorgsam mit Ressourcen umgehen; mehr tun als Gesetze einhalten (Beachtung und Erfüllung der bindenden Verpflichtungen)
- ▶ **Notfallplanung:** Interne und externe Risiken ermitteln, bewerten und deren Auftreten durch geeignete Maßnahmen verhindern bzw. verringern
- ▶ **Weitere Ziele sind der Kennzahlenübersicht zu entnehmen**