

# Unternehmensziele 2018 der IBS FILTRAN

- ▶ **Qualität:** Kundenbeanstandungen gemessen in Störfällen pro Millionen verkaufter Produkte pro Jahr ( $< 5\text{cpm}$ ), ppm-Rate dauerhaft  $< 5$  sicherstellen, langfristig Null-Fehler-Rate erreichen, Zertifizierung nach IATF 16949:2016
- ▶ **Kundenservice:** Eine Liefertreue von 100%
- ▶ **Kosten:** Lagerumschlaghäufigkeit stetig erhöhen, Produktivität (OEE) steigern ( $\geq 80\%$ )
- ▶ **Gesundheits- und Arbeitsschutz:** Keine Arbeitsunfälle pro Jahr
- ▶ **Produktsicherheit:** Keine Feldausfälle pro Jahr
- ▶ **Mitarbeiterqualifikation:** Ermittlung der Mitarbeiterqualifikation und stetige Anpassung an die Forderungen von Automobilkunden, Normen, Gesetzen, Behörden und Interessierten Parteien
- ▶ **Umwelt:** Umweltbewusstsein fördern, Umweltschutz bei der Projektplanung berücksichtigen, sorgsam mit Ressourcen umgehen, mehr tun als nur Gesetze einhalten (Beachtung und Erfüllung der bindenden Verpflichtungen)
- ▶ **Notfallplanung:** Interne und externe Risiken ermitteln, bewerten und deren Auftreten durch geeignete Maßnahmen verhindern bzw. verringern
- ▶ **Weitere Ziele sind der Kennzahlenübersicht zu entnehmen**