

# Unternehmenspolitik

---

## Unternehmenspolitik

Die Politik des Unternehmens wird von den Geschäftsführern der IBS FILTRAN Kunststoff-/Metallerzeugnisse GmbH (nachfolgend IBS FILTRAN) getragen und festgelegt. Diese Politik ist somit verpflichtend für alle Abteilungen und Mitarbeiter, auch für Mitarbeiter, die im Namen von uns tätig sind.

Das Wertvollste für unser Unternehmen sind die engagierten Mitarbeiter, die die Verantwortung für das Qualitäts-, Energie-, Umwelt-, Informationssicherheits- und Arbeitsschutzmanagement, entsprechend ihrer Aufgaben, mittragen. Jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens trägt dadurch zur Erreichung unserer Ziele bei, und orientiert sich stets an unseren wichtigsten Leitlinien. Die Einstellung von Arbeitnehmern erfolgt im Einklang mit den nationalen und internationalen Arbeitsnormen, auf faire und transparente Weise, unter Beachtung der Menschenrechte (ethische Rekrutierung).

Unser Unternehmensziel ist es, kunden- und marktgerechte Produkte zu entwickeln, zu produzieren und anzubieten, welche konsequent die Anforderungen unserer Kunden sowie die der Energie-, Umwelt- und Arbeitsschutzregelungen erfüllen. Als Maßstab gilt hier immer das Ziel „Null-Fehler“ oder „100 % richtig“ oder „Null-Unfälle“ oder „100% konform“.

Zur Erreichung der Ziele beschaffen und setzen wir in unserem Hause sukzessive moderne, zukunftsweisende sowie umweltfreundliche und energieeffiziente Verfahren, Methoden und Fertigungstechnologien ein.

Die Entwicklung und Herstellung unserer Produkte erfolgt unter Berücksichtigung der gesetzlichen Auflagen, der technischen Normen und der im Hause festgelegten Verfahren. Bindende Verpflichtungen werden dabei berücksichtigt und erfüllt. Des Weiteren stehen zum Erreichen unserer Ziele alle Informationen und erforderlichen Ressourcen zur Verfügung.

Unser qualifiziertes, motiviertes und geschultes Personal setzt die erforderlichen Tätigkeiten für unsere Kunden um. Die Qualität unserer Produkte beruht auf der sicheren Planung aller Maßnahmen vor und während der Bearbeitung von Kundenaufträgen und wird durch eine systematische Überwachung aller Prozesse unterstützt.

Die Sicherheit unserer Informationen hat bei IBS FILTRAN einen hohen Stellenwert. Wir verpflichten uns alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Daten zu gewährleisten. Dazu gehören regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen, Schulungen für Mitarbeiter, die Sensibilisierung für Sicherheitsrisiken und die Implementierung von robusten Sicherheitsmaßnahmen. Wir streben danach, stets auf dem neuesten Stand der Technologie und Best Practices zu sein, um potenzielle Bedrohungen proaktiv erkennen und minimieren zu können. Unsere Kunden und Partner können sich darauf verlassen, dass wir ihre Daten mit großer Sorgfalt behandeln und ihre Privatsphäre schützen.

Die Sicherung und gezielte Verbesserung unserer Leistung ist nicht allein den Fachkräften übertragen. Qualitätsmanagement, Risikomanagement, Energiemanagement, Umweltmanagement, Arbeits- und Informationssicherheit betrifft alle, von der Geschäftsführung über die Führungskräfte bis zu den Mitarbeitern. Sie erfordert bewusstes Engagement und aktives Zusammenwirken über Abteilungs- und Gruppengrenzen hinweg.

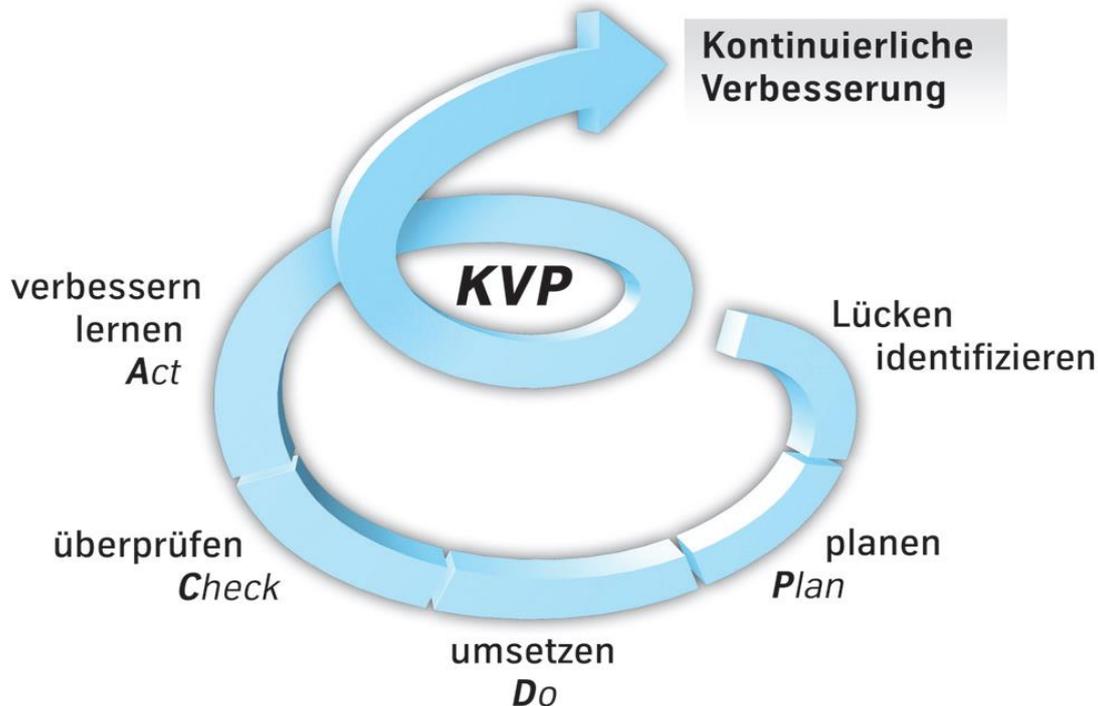
# Unternehmenspolitik

---

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, darauf hinzuwirken, dass

- Umstände, welche die Herstellung unserer Produkte mit einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden
- erkennbare Risiken beseitigt werden und geeignete Vorsorgemaßnahmen umgesetzt sind
- die Umweltaspekte berücksichtigt werden, Maßnahmen abgeleitet werden und die Umwelt geschont wird
- die potenziellen Einflüsse des Klimawandels auf die Geschäftsprozesse ermittelt, bewertet, berücksichtigt, sowie geeignete Maßnahmen erarbeitet und umgesetzt werden. Dabei sind auch relevante Anforderungen interessierter Parteien mit einzubeziehen
- dass die energiebezogene Leistung berücksichtigt werden, Maßnahmen abgeleitet werden und die Energieressourcen geschont werden, und
- die Pflichten aus den Gesundheitsschutz- und den Arbeitssicherheitsgesetzen und -richtlinien bewertet, Maßnahmen abgeleitet und beachtet werden
- die Unternehmensleistung (finanzielle-, qualitäts-, energie-, umwelt- und arbeitsschutzbezogene Leistung) sowie das Managementsystem kontinuierlich verbessert wird
- Sicherheit von Informationen an erster Stelle steht, um Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität unserer Daten zu gewährleisten und bestehende Sicherheitsrisiken durch robuste Maßnahmen zu minimieren oder gar zu eliminieren

# Unternehmenspolitik



Um möglichen Fehlern präventiv zu begegnen, wurden in allen Bereichen unseres Unternehmens die Abläufe so geregelt, dass mögliche Abweichungen mit unterschiedlichen Ursachen z. B. aus internen Audits, Schulungen, Kundenzufriedenheitsanalysen, Prozess- und Testdaten, Verbesserungsvorschlägen, Managementbewertungen etc., erkannt und untersucht, sowie geeignete Maßnahmen ergriffen und umgesetzt werden.

Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung des Unternehmens und des integrierten Managementsystems gemäß dem KVP-Gedanken und der PDCA-Methodik.

Die Beauftragten der obersten Leitung sind von der Geschäftsleitung beauftragt, die verabschiedete Qualitäts-, Energie-, Umwelt-, Arbeitsschutz- und Informationssicherheitspolitik im Unternehmen umzusetzen sowie die festgelegten Verfahren zu überwachen.

Lichtenberg, 30.09.2024



Chris McLean  
General Manager



i.v. Michael Jacob  
Quality Management Representative

# Unternehmenspolitik

---

## LEITLINIEN

### Führungsleitlinien

Unsere Führungskräfte stehen für einen transparenten, ziel-/mitarbeiterorientierten und kooperativen/partizipativen Führungsstil, unter Berücksichtigung unserer Kulturleitlinien und ihrer Vorbildfunktion im Rahmen ihrer Verantwortlichkeiten:

#### **Transparent:**

- a) Alle relevanten Informationen (z.B. Entscheidungen) werden mit dem entsprechenden Teilnehmerkreis geteilt.
- b) Gespräche werden bewusst eingeplant und geführt (z.B. Feedback, Entwicklung, Loben, Kontrolle etc.)

#### **Zielorientiert:**

- a) Ausrichtung aller Abteilungen an Vision, Mission, Strategie und Ziele der IBS FILTRAN
- b) Projekte werden mit messbaren Zielvorgaben versehen, inklusive stetiger Verbesserung (Effizienz und Kosten)

#### **Kooperativ/partizipativ:**

- a) Respektvoller Umgang miteinander
- b) Interaktion und Weiterentwicklung von Mitarbeitern
- c) Teamarbeit

#### **Mitarbeiterorientiert:**

- a) Unsere Mitarbeiter leisten mit ihren Fähigkeiten und ihrem Einsatz einen entscheidenden Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens. Dafür verpflichten wir uns Arbeitsplätze zu schaffen, an denen eine gerechte, faire und transparente Entlohnung erfolgt, unter Beachtung der gesetzlichen Arbeitszeiten. Die Einhaltung der Gesetze zum Schutz der Mitarbeiter und zur Arbeitssicherheit ist für uns selbstverständlich.
- b) Alle Mitarbeiter sind fair, mit Respekt und Würde zu behandeln, insbesondere die Rechte von Minderheiten und indigenen Völkern zu achten. Diskriminierungen, Belästigungen, Gewalt am Arbeitsplatz oder respektloses Verhalten gegenüber unseren Mitarbeiter, Kunden, Besuchern oder Lieferanten sowie der Mitarbeiter untereinander, werden nicht toleriert und bei etwaigen Verstößen disziplinarisch verfolgt.
- c) Kinderarbeit, minderjährige Mitarbeiter oder zwangsweise Beschäftigung (moderne Sklaverei) werden grundsätzlich abgelehnt.
- d) Führungskräfte sind Vorbilder für ihre Mitarbeiter.
- e) Wir pflegen eine Politik „der offenen Türen“, eine aufrichtige und respektvolle Kommunikation in beide Richtungen die dem Mitarbeiter ermöglicht, Besorgnisse anzumelden, Probleme zu diskutieren, Fragen zu stellen, Kritik zu äußern aber auch Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten.
- f) Wir schaffen ein Umfeld, in dem Leistung Spaß macht.

# Unternehmenspolitik

---

## Kulturleitlinien

### „Wir wollen den Wandel – wir müssen nicht“

- Ich stelle das Gesamtinteresse vor das Einzelinteresse
- Ich denke in Lösungen und nicht in Problemen
- Ich verstehe und Sorge für Verstehen
- Ich treffe konkrete (Ziel-) Vereinbarungen und halte diese konsequent ein
- Ich kontrolliere, um zu loben und zu helfen
- Ich spreche mit anderen und nicht schlecht über andere

## Allgemeine Leitlinien (siehe auch H012 Geschäfts- und Ethikkodex)

### Selbstverständnis

- Wir handeln unternehmerisch und streben einen nachhaltigen Unternehmenserfolg an. Das Fundament dafür bilden gesundes wirtschaftliches Wachstum und angemessene Gewinne, die nicht auf Kosten von Mensch und Natur erzielt werden.
- Wir richten systematisch unsere Produktpalette an den Bedürfnissen des Marktes aus, um unsere Marktanteile zu steigern und weitere Wettbewerbsvorteile zu schaffen.
- Wir schützen die Umwelt, schonen die Energieressourcen und sorgen für den Erhalt der Gesundheit unserer Mitarbeiter mit einem angemessenen Tun und Handeln
- Wir ermitteln vorbeugend Risiken jeglicher Art und verhindern das Auftreten derer

### Verhaltensstandards

- Wir fühlen uns unseren Kunden, Eigentümern, Mitarbeitern und der Gesellschaft (Öffentlichkeit) gleichermaßen verpflichtet.
- Die Einhaltung aller Gesetze und Vorschriften ist für uns selbstverständliche Grundlage gesellschaftlich verpflichteten Handelns
- Verantwortung prägt alle Schritte zum Erreichen der Unternehmensziele
- Nachhaltigkeit gilt als oberstes Gebot zur langfristigen Sicherung des Unternehmens

### Kundenorientierung

- Die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist entscheidend für unseren Erfolg am Markt.
- Wir setzen auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und partnerschaftliche, dauerhafte Beziehungen mit unseren Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern.

# Unternehmenspolitik

---

- Die Beurteilung unserer Leistungen durch die Kunden stellt für uns ein wichtiges Instrument zur ständigen Verbesserung dar.

## Kontinuierliche Verbesserung

- Wir arbeiten konsequent an der Verbesserung der Prozesse, Produkte und Dienstleistungen sowie der qualitäts-, energie-, umwelt- und arbeitsschutzbezogenen Leistung. Eine schnelle und flexible Umsetzung bestimmt unser Handeln.
- Wir wollen unsere Effizienz in allen Bereichen des Unternehmens kontinuierlich steigern.
- Wir achten konsequent auf die ständige Verbesserung unseres Managementsystems.
- Wir definieren die Unternehmensprozesse und Ziele klar und transparent, überwachen und analysieren diese regelmäßig und reagieren schnell auf Abweichungen.
- Wir steigern kontinuierlich die Zufriedenheit unserer Kunden, Eigentümer, Mitarbeiter und interessierter Parteien.

## Nachhaltigkeit

- Nachhaltigkeit beginnt bei der IBS FILTRAN mit der Produktentwicklung indem für neue Produkte Materialien eingesetzt werden, die der Altautorichtlinie sowie der REACH-Verordnung entsprechen und auch aktuell gültige Kundenanforderungen berücksichtigen.
- Eine kontinuierliche Reduzierung von CO<sub>2</sub>-Emissionen wird angestrebt. Eine wichtiges Werkzeug ist dabei die Reduzierung des Energieverbrauchs und somit Vermeidung von Emissionen.
- Umweltschutz und schonender Umgang mit natürlichen Ressourcen ist für uns eine Selbstverständlichkeit
- Wir stärken den Erhalt der Gesundheit unserer Mitarbeiter und gestalten das Arbeitsumfeld sicher und ergonomisch.
- Einsatz privater oder öffentlicher Sicherheitskräfte zum Schutze des Unternehmens, erfolgt unter strikter Wahrung der Menschenrechte.
- Auch Lieferanten werden zur Nachhaltigkeit aufgefordert damit Prinzipien wie faire Geschäftspraktiken, gerechte Arbeitsbedingungen, Menschenrechte oder Umweltstandards, in der gesamten Wertschöpfungskette Anwendung finden.
- Wir bieten unseren Kunden nachhaltige und zukunftsfähige Lösungen und unterstützen sie somit dabei, ihre eigenen Ziel im Bereich Nachhaltigkeit und Corporate Responsibility zu erreichen.

## Löhne und Sozialleistungen / Arbeitszeiten

Vergütungen und Sozialleistungen welche die IBS FILTRAN zahlt und gewährt, entsprechen den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere denjenigen des Mindestlohngesetzes. Anfallende Überstunden werden vergütet oder in Freizeit ausgeglichen. Unsere Mitarbeiter sind nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften verpflichtet, auf Anordnung Überstunden zu leisten.

Voraussetzung für die Anordnung von Überstunden sind betriebliche Erfordernisse, insbesondere aufgrund eines nicht planbaren Mehrbedarfs an Arbeit. Die Anordnung erfolgt ausschließlich unter Wahrung billigen Ermessens (§ 106 GewO) und aller Vorgaben des Arbeitszeitgesetzes.

# Unternehmenspolitik

---

Die Kürzung von Löhnen und Gehältern aus disziplinarischen Gründen ist untersagt.

## Vereinigungs- und Versammlungsfreiheit

Eine offene Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten hinsichtlich der Arbeitsbedingungen, spielt bei IBS FILTRAN eine wichtige Rolle. Die Geschäftsführung respektiert das Recht ihrer Mitarbeiter auf Versammlungsfreiheit, das Recht zur Bildung von Organisationen und zu Tarifverhandlungen (gemäß den lokal anwendbaren Gesetzen), ohne Angst vor Repressalien, Einschüchterungen oder Bestrafung.

## Schutz geistigen Eigentums und des Urheberrechts

Das geistige Eigentum des Unternehmens (z.B. Geschäftsgeheimnisse, Patente, Marken und Urheberrechte, Entwürfe, Geschäftspapiere, nicht veröffentlichte finanzielle Daten und Berichte) unterliegen der Geheimhaltung.

Plagiate oder gefälschte Materialien in unseren Produkten, dürfen weder in Umlauf gebracht, noch erworben werden. Sollten dennoch Plagiate oder gefälschte Materialien festgestellt werden, so ist dies der Geschäftsführung sofort zu melden und der Kunde zu informieren.